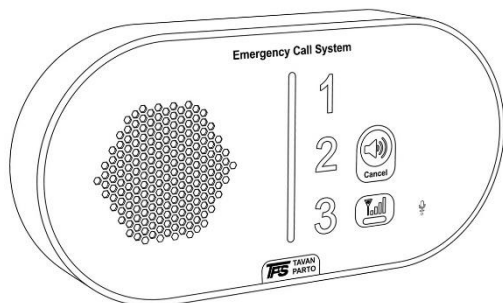


دفترچه راهنمای سیستم هشدار اضطراری

سالمندان مدل WS-PRO



SOS-PRO.V1.2026

ضمن تشکر از خرید این محصول، لطفاً قبل از استفاده تمامی دستورالعمل‌های ایمنی و عملیاتی را مطالعه فرمایید.

- 1 -

معرفی دستگاه

سیستم هشدار اضطراری سالمندان WS-PRO یک سیستم هوشمند برای اعلام وضعیت اضطراری و درخواست کمک سالمندان، بیماران و افرادی است که ممکن است در مواقعی به کمک فوری نیاز داشته باشند. در صورت بروز شرایط اضطراری، مانند زمین خوردن، احساس خطر، نیاز فوری به کمک یا عدم توانایی در دسترسی به تلفن همراه، فرد می‌تواند با فشردن دکمه SOS بی‌سیم (شامل دکمه‌های مچی، آویز گردنی، دیواری و دارای شاسی)، درخواست کمک خود را اعلام کند.

پس از فعال شدن هشدار:

هشدار صوتی را در محیط پخش کند.

با شماره‌های تعیین‌شده تماس بگیرد.

برای شماره‌های تعیین‌شده پیامک ارسال کند.

مشخص کردن مکانی که درخواست از آن ارسال شده است.

امکان مکالمه دوطرفه با سالمند را فراهم کند.

- 2 -

قابلیت‌های اصلی WS-PRO

پشتیبانی از ۳ منطقه یا Zone

امکان ثبت حداکثر ۵ دکمه SOS برای هر منطقه

امکان ارسال هشدار به حداکثر ۵ شماره برای هر منطقه

ارسال پیامک و تماس صوتی هنگام فعال شدن هشدار

مکالمه دوطرفه با سالمند در حالت هشدار و عادی

امکان لغو هشدار از طریق دستگاه، پیامک یا تلفن

تنظیمات دستگاه از طریق پل وب Wi-Fi

پشتیبانی از ۶ زبان فارسی، انگلیسی، عربی، پشتو، گرجی و

روسی

نمایش وضعیت اتصال به شبکه تلفن همراه

امکان بررسی اعتبار سیم‌کارت از طریق پل تنظیمات امکان

استعلام اعتبار سیم‌کارت از طریق پیامک

دارای خروجی صوتی AUX

امکان تعیین زمان فعال بودن هشدار

- 3 -

- 4 -

آشنایی با قسمت‌های دستگاه

در قسمت جلوی دستگاه، بخش‌های زیر قابل مشاهده است:

نشانگرهای مناطق ۱ تا ۳ که در هنگام فعال شدن هشدار،

نشانگر منطقه مربوطه روشن شده و مشخص می‌کند درخواست

اضطراری از کدام منطقه دریافت شده است.

نشانگر وضعیت اتصال به شبکه

● سبز: اتصال دستگاه به شبکه تلفن همراه برقرار است.

● آبی: دستگاه به شبکه تلفن همراه متصل نیست یا اتصال آن

کامل نشده است.

نشانگر وضعیت که وضعیت کلی دستگاه را نمایش می‌دهد:

● سبز: وضعیت عادی

● قرمز: وضعیت هشدار

بلندگو برای پخش هشدارهای صوتی، پیام‌های صوتی دستگاه و

صدای مکالمه استفاده می‌شود.

سورخ کوچک روی بدنه دستگاه، میکروفن است و در زمان

مکالمه دوطرفه برای دریافت صدای سالمند استفاده می‌شود.

- 6 -

توصیه های ایمنی و عملیاتی

⚠ دستگاه را در محیط خشک و دور از رطوبت نگهداری کنید.

از وارد کردن ضربه یا باز کردن دستگاه توسط افراد غیرمجاز

خودداری نمایید.

برای عملکرد صحیح و مطمئن سیستم، در انتخاب محل قرار

گیری دستگاه مرکزی به نکات زیر توجه فرمایید:

پوشش مناسب سیگنال: دستگاه را در مکانی قرار دهید که

سیگنال دکمه‌های SOS را به خوبی دریافت کند و بین دستگاه و

دکمه‌های احضار، موانع زیاد وجود نداشته باشد.

شنیده‌شدن هشدار: دستگاه را در محلی قرار دهید که صدای

هشدار آن توسط مراقب، پرستار یا اعضای خانواده سالمند

به خوبی شنیده شود.

⚠ پس از نصب، عملکرد دکمه‌های SOS را از نقاط مختلف محل

موردنظر آزمایش کنید تا از دریافت صحیح سیگنال و شنیده‌شدن

هشدار اطمینان حاصل فرمایید.

- 5 -

ثبت دکمه های SOS برای هر زون

⚠ دکمه های SOS همراه با دستگاه مرکزی بصورت ثبت شده

ارسال شده است و از ثبت مجدد آن خودداری نمایید.

جهت ثبت دکمه SOS جدید در دستگاه مرکزی باید به کمک

یک سوزن، دکمه SET زیر دستگاه را بفشارید تا وارد حالت

ثبت گردد. سپس با فشردن هر بار دکمه SET می‌توانید زون

مدنظر را انتخاب نموده و پس از آن دکمه SOS جدید را یک

ثانیه بفشارید تا دکمه SOS جدید در زون مدنظر ثبت شود.

در هر زون می‌توانید تا ۵ دکمه SOS مختلف را ثبت نمایید.

کلید لمسی بلندگو که مانند کلیدهای مکانیکی فشرده

نمی‌شود.

کاربردهای آن:

- لغو هشدار

- تنظیم میزان صدای هشدار

- انتخاب ملودی در حالت تنظیم ملودی

در قسمت زیر دستگاه، بخش‌های زیر قابل مشاهده است:

کلید SET که برای ثبت دکمه‌های SOS، حذف دکمه‌ها و انجام

برخی تنظیمات دستگاه استفاده می‌شود.

خروجی AUX برای اتصال دستگاه به آمپلی‌فایر یا سیستم

صوتی خارجی در نظر گرفته شده است.

محل قرارگیری سیم‌کارت شامل جک فشاری خروج خشاب

سیم‌کارت و خشاب سیم‌کارت می‌باشد.

- 7 -

- 8 -

راه اندازی سریع دستگاه

راه اندازی WS-PRO در چند مرحله ساده انجام می شود.

مرحله ۱ - قرار دادن سیم کارت

ابتدا یک سیم کارت فعال تلفن همراه آماده کنید.

با استفاده از یک سوزن، جک فشاری خروج خشاب را فشار

دهید تا خشاب خارج شود.

سیم کارت را به درستی داخل خشاب قرار دهید.

خشاب را مجدداً داخل دستگاه قرار دهید.

⚠ نکته مهم: قبل از قرار دادن سیم کارت در دستگاه، حتماً

PIN سیم کارت را غیر فعال کنید.

همچنین اطمینان حاصل کنید که سیم کارت دارای امکان تماس،

ارسال پیامک و اعتبار کافی باشد.

مرحله ۲ - اتصال دستگاه به برق

دوشاخه پشت دستگاه را مستقیماً به پریز برق متصل کنید.

پس از روشن شدن دستگاه، سیستم شروع به جست و جوی شبکه

تلفن همراه می کند.

- 9 -

حدود ۱۷ ثانیه پس از روشن شدن، در صورت برقراری اتصال

صحیح به شبکه، نشانگر شبکه از آبی به سبز تغییر می کند.

مرحله ۳ - بررسی وضعیت شبکه دستگاه

پس از اتصال صحیح به شبکه، نشانگر باید سبز باشد.

دستگاه در وضعیت آماده به کار قرار دارد.

مرحله ۴ - آزمایش عملکرد

پس از راه اندازی، حتماً عملکرد یکی از دکمه های SOS را

آزمایش کنید.

فشردن دکمه SOS ← نشانگر منطقه مربوطه روشن می شود.

نشانگر وضعیت دستگاه قرمز می شود ← هشدار صوتی پخش

می شود ← پیامک های تنظیم شده ارسال می شوند ← تماس های

تنظیم شده برقرار می شوند.

پس از آزمایش، هشدار را لغو کنید. (لغو هشدار صفحه ۱۷)

- 10 -

بررسی وضعیت شبکه و قدرت آنتن

اگر نشانگر شبکه سبز باشد، دستگاه به شبکه تلفن همراه متصل

است و اگر نشانگر شبکه آبی باقی بماند، دستگاه را به محل

دیگری منتقل کنید. چند لحظه برای برقراری اتصال صبر کنید.

در صورت برقراری نشدن اتصال، استفاده از سیم کارت اپراتور

دیگری را بررسی کنید. دستگاه سیم کارت کلیه اپراتورها را

پوشش می دهد.

در شرایط معمول، استفاده از سیم کارت همراه اول پیشنهاد

می شود؛ با این حال عملکرد دستگاه به پوشش شبکه در محل

نصب بستگی دارد. قدرت سیگنال شبکه را می توانید از طریق پل

وب تنظیمات دستگاه مشاهده کنید.

میزان قدرت سیگنال

۸۳ تا ۱۰۰٪ عالی ۵۱ تا ۸۳٪ خوب

۲۵ تا ۵۱٪ متوسط کمتر از ۲۵٪ ضعیف

- 11 -

اتصال به پل تحت وب دستگاه

WS-PRO دارای یک شبکه Wi-Fi داخلی است که امکان انجام

تنظیمات دستگاه را بدون نیاز به کامپیوتر فراهم می کند.

مرحله ۱ - اتصال به Wi-Fi دستگاه - در موبایل خود Wi-Fi را

روشن و اینترنت همراه را خاموش کنید. شبکه ای با نام زیر را

پیدا کنید یا با دوربین گوشی QR CODE

مقابل را اسکن کنید.

نام شبکه: SOS رمز عبور: SOS+1234

به شبکه متصل شوید.

مرحله ۲ - ورود به صفحه تنظیمات - مرورگر موبایل، مانند

Chrome یا Safari، را باز کنید. در قسمت آدرس مرورگر

192.168.4.1 وارد کنید یا با دوربین

گوشی QR CODE مقابل را اسکن کنید.

صفحه تنظیمات نمایش داده می شود.



- 12 -

 Call: برقراری تماس

 SMS: ارسال پیامک

برای هر شماره باید حداقل یکی از این دو گزینه فعال باشد.

۳- ذخیره تنظیمات: پس از انجام تنظیمات، روی SAVE

ZONE کلیک کنید.

پیام ذخیره موفق تنظیمات نمایش داده خواهد شد.

تغییر زبان دستگاه

از بخش Device Language می‌توانید زبان موردنظر را انتخاب کنید.

زبان‌های قابل انتخاب:

فارسی - انگلیسی - عربی - پشتو - گرجی - روسی

پس از انتخاب زبان جدید، پنجره تأیید نمایش داده می‌شود.

تأیید تغییر زبان را فعال کرده و گزینه بله را انتخاب کنید.

- 14 -

- 13 -

تنظیم زمان هشدار

زمان فعال بودن هشدار را می‌توانید از طریق پنل تنظیمات تغییر دهید.

زمان پیش فرض: ۱۸۰ ثانیه — ۳ دقیقه

محدوده قابل تنظیم: ۱ تا ۹۹۹۹ ثانیه

برای تغییر کافیس مقدار جدید را وارد کنید و روی گزینه

SEND کلیک کنید. تنظیم جدید در دستگاه ذخیره می‌شود.

بررسی اعتبار سیم کارت

برای ارسال پیامک و برقراری تماس، سیم کارت دستگاه باید دارای اعتبار کافی باشد.

بررسی از طریق پنل تنظیمات در قسمت SIM Card Credit

را پیدا کنید. سپس روی CHECK کلیک کنید.

دستگاه اعتبار سیم کارت را از اپراتور استعلام کرده و نتیجه را نمایش می‌دهد.

- 15 -

بررسی اعتبار از طریق پیامک

می‌توانید از تلفن همراه خود یکی از عبارتهای زیر را به شماره دستگاه پیامک کنید: credit یا charge یا اعتبار یا شارژ

دستگاه اعتبار سیم کارت خود را حداکثر بعد از ۱ دقیقه برای

شما پیامک خواهد کرد. سیستم می‌تواند اپراتور سیم کارت را

تشخیص داده و کد مناسب استعلام اعتبار را استفاده کند.

تنظیمات حالت مکالمه با دستگاه

در پنل تنظیمات، بخش Open Call Settings برای تنظیم

پارامترهای مکالمه دوطرفه در نظر گرفته شده است.

سه تنظیم اصلی عبارت‌اند از: حساسیت میکروفن، بلندی بلندگو

و کد ورود به مکالمه را می‌توانید در این قسمت تنظیم نمایید.

⚠️ تنظیمات پیش فرض مقدار مناسبی برای مکالمه در منزل می‌باشد.

- 16 -

لغو هشدار

هشدار را می‌توان به پنج روش لغو کرد.

روش اول - از روی دستگاه

کلید لمسی دارای علامت بلندگو را یک بار به‌صورت کوتاه لمس کنید.

روش دوم - با پیامک

یکی از کلمات یا فرمان‌های زیر را به شماره سیم‌کارت دستگاه

ارسال کنید: لغو یا خاموش یا CANCEL یا OFF

روش سوم - هنگام تماس هشدار

اگر دستگاه در هنگام هشدار با شما تماس گرفت و پیام صوتی

هشدار پخش شد، کلید ۱ را روی تلفن خود فشار دهید تا هشدار

لغو شود.

روش چهارم - هنگام تماس مستقیم با دستگاه

اگر خودتان با دستگاه تماس گرفته‌اید، پس از برقراری ارتباط،

کلید ۱ را روی تلفن خود فشار دهید تا هشدار لغو شود.

- 17 -

تنظیم ملودی هر زون

جهت تغییر ملودی هر زون ابتدا باید وارد حالت تنظیم ملودی دستگاه شوید. برای ورود به این حالت ابتدا انگشت خود را روی

علامت بلندگو نگه داشته و همزمان با کمک یک سوزن دکمه

SET که در زیر دستگاه قرار دارد را بفشارید. در این حالت

دستگاه وارد حالت تنظیم ملودی شده و با هر بار لمس علامت

بلندگو، ملودی زون مشخص شده تغییر میکند و با هر بار

فشاردن دکمه SET زون مدنظر جابجا می‌گردد و پس از ۷ ثانیه،

آخرین ملودی پخش شده در هر زون برای آن ثبت میگردد و

دستگاه به وضعیت عادی باز می‌گردد.

ملودی های هشدار دستگاه شامل ۱۰ ملودی تکرار شونده می

باشد.

- 19 -

روش پنجم - توقف خودکار

در صورتی که هشدار توسط هیچ یک از روش‌های بالا لغو نشود،

پس از پایان زمان تعیین شده، دستگاه به‌صورت خودکار هشدار

را متوقف کرده و به وضعیت عادی بازمی‌گردد.

زمان پیش‌فرض هشدار: ۱۸۰ ثانیه

⚠ پس از لغو هشدار به روش‌های فوق، پیامک اعلام لغو

هشدار برای شماره‌های تعریف شده در آن زون ارسال می‌شود

و لغو کننده هشدار را مشخص می‌کند.

تنظیم دامنه صدا

دامنه صدای هشدار دستگاه دارای ۳ سطح (کم - متوسط - زیاد)

می‌باشد که با دابل کلیک روی علامت بلندگو بین این سطوح

جابجا می‌شود.

- 18 -

دستگاه مجهز به خروجی صوت AUX برای اتصال
AUX
○
به آمپلی فایر یا سیستم صوتی خارجی است.

حذف دکمه‌های SOS در هر زون

جهت حذف دکمه SOS از هر زون در دستگاه مرکزی باید دکمه

SET را بفشارید تا وارد حالت ثبت گردد. سپس با فشردن هر بار

دکمه SET می‌توانید زون مدنظر را انتخاب نموده و پس از آن با

فشارده نگه داشتن دکمه SET به مدت ۷ ثانیه دکمه‌های SOS

ثبت شده در زون مدنظر از حافظه دستگاه حذف می‌شوند.

- 20 -

نکات مهم برای استفاده مطمئن

برای اطمینان از عملکرد صحیح سیستم، توصیه می‌شود پس از نصب:

- عملکرد تمام دکمه‌های SOS را آزمایش کنید.
- ارسال پیامک هشدار را بررسی کنید.
- برقراری تماس هشدار را آزمایش کنید.
- مکالمه دوطرفه را آزمایش کنید.
- قدرت آنتن را بررسی کنید.
- اعتبار سیم‌کارت را به‌صورت دوره‌ای کنترل کنید.
- در دکمه‌های SOS، وضعیت باتری آن‌ها را به‌صورت دوره‌ای بررسی کنید.

حذف کلیه دکمه‌های SOS از دستگاه

جهت حذف کلیه دکمه‌های SOS باید دکمه SET را به مدت ۱۴ ثانیه فشرده نگه داشته شود تا کلیه دکمه‌ها از حافظه دستگاه حذف شوند.

⚠ توجه: پس از حذف دکمه‌های SOS، اطلاعات ثبت شده قابل بازیابی نیست و برای استفاده مجدد باید دکمه‌ها مجدداً ثبت شوند.

- 21 -

- 22 -

عیب‌یابی دستگاه

مشکل	راهکار
نشانه‌گر شبکه آبی باقی مانده است	دستگاه را به محل دیگری، ترجیحاً نزدیک پنجره، منتقل کنید.
همچنان شبکه برقرار نمی‌شود	سیم‌کارت اپراتور دیگری را آزمایش کنید.
پیامک ارسال نمی‌شود	اعتبار سیم‌کارت و فعال بودن سرویس پیامک را بررسی کنید.
تماس برقرار نمی‌شود	جاگذاری صحیح سیم‌کارت و فعال بودن امکان تماس را بررسی کنید.
دکمه SOS کار نمی‌کند	باتری دکمه SOS را بررسی یا تعویض کنید و در صورت نیاز آن را مجدداً ثبت کنید.
صفحه تنظیمات باز نمی‌شود	مطمئن شوید موبایل به شبکه Wi-Fi با نام SOS متصل است.
پیامک لغو عمل نمی‌کند	فرمان را دقیقاً مطابق دستورالعمل، مانند لغو، خاموش، CANCEL یا OFF ارسال کنید.
هشدار در محل به‌خوبی شنیده نمی‌شود	سطح صدای دستگاه را افزایش دهید یا از خروجی AUX استفاده کنید.



در صورت بروز هر گونه مشکل در کاربری می‌توانید با واحد خدمات پس از فروش تماس حاصل فرمایید.

تلفن واحد خدمات پس از فروش : ۰۵۱-۳۸۹۳۸۲۱۳

پشتیبانی ۲۴ ساعته : ۰۹۳۵۳۹۰۵۳۰۵

تلفن واحد فروش : ۰۵۱-۳۸۳۸۳۷۳۶

وب سایت : WWW.TAVANP.COM

پست الکترونیکی : info@tavanp.com

آدرس : مشهد - بلوار دانشجو - بین دانشجو ۱۳ و ۱۵ ساختمان

اکسین واحد ۲۰۱



راهنمای تصویری

نصب و راه اندازی

- 23 -

- 24 -